

## SPECIFICATIES CHROMEBOOKS

Versie Chr21.9 (0.6.1)

Type / Aanduiding	C1: Chromebooks 11/12" Leerling Touch	C2: Chromebooks 13/14" Docent Touch
Directiebegroting excl. BTW	€ 215,00	€ 270,00
Directiebegroting incl. BTW	€ 260,15	€ 326,70
Schermdiaagonaal grootte	11/12 inch	13/14 inch
Touch functionaliteit	ja, multitouch, capacitief	ja, multitouch, capacitief
Beeldschermresolutie en -verhouding	1366x768 (WXGA) / 16:9	1920x1080 (FULL HD) / 16:9
Beeldschermtype	LCD / IPS	LCD / IPS
Beeldschermcoating	Mat / anti-glans	Mat / anti-glans
Dots per inch	minimaal 135dpi	minimaal 135dpi
CPU en moederbord	Intel of AMD-A4 serie of AMD-A6-serie	Intel of AMD-A4 serie of AMD-A6-serie
aantal cores en klokfrequentie	minimaal 2 cores met 1,1 Ghz klokfrequentie	minimaal 4 cores met klokfrequentie 1,1 Ghz of minimaal 2 cores met klokfrequentie 1,6 Ghz
Werkgeheugen	4 GB	6 GB of meer
Opslagcapaciteit	32 GB	64 GB of meer
Interne webcam	ja, minimaal 720p	ja, Full HD (1080p)
Interne microfoon	ja	ja
Speakers	2 geïntegreerd	2 geïntegreerd
Touchpad	2 knops	2 knops
WLAN	802.11ac (Wi-Fi 5), 802.11b, 802.11g, 802.11n. Zowel 2,4 Ghz als 5 Ghz, EduRoam compliant	802.11ac (Wi-Fi 5), 802.11b, 802.11g, 802.11n. Zowel 2,4 Ghz als 5 Ghz, EduRoam compliant
Hoofdtelefoonaansluiting	3,5 mm stereo en microfoon aansluiting	3,5 mm stereo en microfoon aansluiting
Video-uit aansluiting	minimaal 1x HDMI (1.4) OF minimaal 1 x USB type-C	minimaal 2, waarvan minstens 1x HDMI (minimaal 1.4) EN minimaal 1x USB type-C
USB/FW aansluitingen	minimaal 2x, waarvan minstens 1x USB 3.1	minimaal 2x, waarvan minstens 1x USB 3.1
Bluetooth	minimaal 4.0	minimaal 4.0
Toetsenbordindeling en taal	qwerty en US Internationaal	qwerty en US Internationaal
Besturingssysteem / licentie	Chrome OS	Chrome OS
AUE datum	Auto Update Expiration date volgens <a href="https://support.google.com">https://support.google.com</a>	Auto Update Expiration date volgens <a href="https://support.google.com">https://support.google.com</a>
opbergtasje / sleeve	inbegrepen	inbegrepen
Accu capaciteit	minimaal 38Wh	minimaal 50Wh
Power adapter / netsnoer	inbegrepen	inbegrepen
Kleur	zwart, zilver	zwart, zilver
Releasedatum van model	periode 2018-2021	periode 2018-2021
Maximaal gewicht	1,4 Kg	1,5 Kg

## DIENSTEN

Garantie	Inschrijver garandeert devices te leveren met een minimale fabrieksgarantie van één (1) jaar. De garantie bestaat bij een defect uit het vervangen van het ICT-middel of onderdelen op locatie van Opdrachtgever waarbij de uiterste termijn volgende werkdag is, tenzij anders overeengekomen. Waarbij de maximaal toelaatbare termijn voor reparatie binnen de garantietermijn 10 werkdagen is. Dit betreft garantie zonder enige bijkomende kosten zoals arbeids-, reis- en voorrijkosten en kosten voor vervangende onderdelen. De garantieperiode gaat in op het moment van aflevering op locatie.
Support m.b.t. koppelen aan G-Suite	De leverancier biedt ondersteuning aan het schoolbestuur om de Chromebook aan de door school gebruikte G-Suite (Workspace) for Education omgeving te koppelen.
Eerste gebruik	De leverancier biedt telefonische ondersteuning bij het uitleverbaar maken door bestuur en bij problemen bij de gebruiker bij eerste ingebruikname.
DOA	In geval van Dead on arrival (DOA) direct na in gebruik name door opdrachtgever, neemt inschrijver de betreffende hardware retour en levert inschrijver binnen 24 uur (op werkdagen) een nieuw exemplaar van de bestelde hardware. Retour nemen en opnieuw leveren brengen geen kosten mee voor opdrachtgever.
Bestel autorisatie	Inschrijver levert alleen hardware naar aanleiding van een bestelling die is geplaatst door een daartoe geautoriseerde medewerker van opdrachtgever.
Documentatie	Inschrijver levert alle aan de hardware toebehorende technische handleidingen, gebruiks- en onderhoudsvoorschriften en technische specificatiebladen.
CMDB info	Inschrijver garandeert dat hij garantie, serie- en servicenummers digitaal beschikbaar stelt aan opdrachtgever. Leverancier stuurt het schoolbestuur voor elke levering een CSV-bestand met de serienummers van de te leveren devices inclusief de (relevante) technische specificaties van het device ten behoeve van administratie in de CMDB van het schoolbestuur.
Supportdienst en responsetijd	Inschrijver heeft een storingsdienst beschikbaar voor opdrachtgever op werkdagen van 8.00 uur tot 17.30 uur. Deze storingsdienst lost storingen op die zich voordoen in de garantietermijn aan de door inschrijver geleverde hardware, met een responsetijd binnen 8 uur na melding.
Communicatie	Alle communicatie tijdens de uitvoering van de overeenkomst geschiedt in de Nederlandse taal. Alle namens inschrijver in te zetten personen verstaan de Nederlandse taal en kunnen zich in de Nederlandse taal verstaanbaar maken.
Rapportage leveringen en defecten	Inschrijver levert wekelijks een rapportage op over het aantal leveringen en het aantal defecten / reparaties.
Rapportage Support meldingen	Inschrijver levert wekelijks een rapportage op over het aantal en de inhoud van de support calls bij de in gebruikname van de uitgeleverde devices

## UPGRADES

Upgrade	Meerprijs meeleveren licentie "Chrome Education Upgrade" en ondersteuning "koppelen aan G-Suite / Workspace omgeving" (Maximaal €32 excl. BTW)
	meerprijs naar 2 jr carry-in garantie onder dezelfde Diensten voorwaarden (Maximaal €30,00 excl. BTW)