

## SPECIFICATIES Monitoren Versie Mon21.9 (0.6.1)

	Type / Aanduiding	Monitor 23/24 inch
	Directiebegroting excl. BTW	<b>€ 122,50</b>
	Directiebegroting incl. BTW	<b>€ 148,23</b>
<b>Scherm</b>	In hoogte verstelbaar	ja
	Refresh rate	minimaal 60 hz
	Reactietijd	6 ms of minder
	Helderheid	Minimaal 250 cd/m2
	Beeldschermresolutie en -verhouding	1920x1080p (Full HD) / 16:9
	Beeldschermtype	LCD / IPS
	Kleurdiepte	8-bit of hoger
	Stroomverbruik	20W of minder
	Kijkhoek	178 graden of hoger
	Beeldschermcoating	Mat / anti-glans
	Dots per inch	minimaal 92dpi
<b>Aansluitingen</b>	Video-uit aansluiting	Minimaal 3 aansluitingen, waarvan minstens 1x HDMI (1.4). De tweede aansluiting moet OF HDMI (1.4) OF DisplayPort OF USB 3.2 (Gen1, 5Gb/s) Type-c OF VGA (D-SUB) OF DVI zijn
	Beugelbevestiging	Vesa 100 mm
<b>Overig</b>	HDMI-kabel	meegeleverd
	Power adapter / netsnoer	inbegrepen
	Kleur	zwart
	Releasedatum van model	periode 2018-2021

### DIENSTEN

<b>Diensten</b>	Garantie	Inschrijver garandeert devices te leveren met een minimale fabrieksgarantie van één (1) jaar. De garantie bestaat bij een defect uit het vervangen van het ICT-middel of onderdelen op locatie van Opdrachtgever waarbij de uiterste termijn volgende werkdag is, tenzij anders overeengekomen. Waarbij de maximaal toelaatbare termijn voor reparatie binnen de garantietermijn 10 werkdagen is. Dit betreft garantie zonder enige bijkomende kosten zoals arbeids-, reis- en voorrijdkosten en kosten voor vervangende onderdelen. De garantietermijn gaat in op het moment van aflevering op locatie.
	Eerste gebruik	De leverancier biedt telefonische ondersteuning bij het uitleverbaar maken door bestuur en bij problemen bij de gebruiker bij eerste ingebruikname.
	DOA	In geval van Dead on arrival (DOA) direct na in gebruik name door opdrachtgever, neemt inschrijver de betreffende hardware retour en levert inschrijver binnen 24 uur (op werkdagen) een nieuw exemplaar van de bestelde hardware. Retour nemen en opnieuw leveren brengen geen kosten mee voor opdrachtgever.
	Bestel autorisatie	Inschrijver levert alleen hardware naar aanleiding van een bestelling die is geplaatst door een daartoe geautoriseerde medewerker van opdrachtgever.
	Documentatie	Inschrijver levert alle aan de hardware toebehorende technische handleidingen, gebruiks- en onderhoudsvoorschriften en technische specificatiebladen.
	CMDB info	Inschrijver garandeert dat hij garantie, serie- en servicenummers digitaal beschikbaar stelt aan opdrachtgever. Leverancier stuurt het schoolbestuur voor elke levering een CSV-bestand met de serienummers van de te leveren devices inclusief de (relevante) technische specificaties van het device ten behoeve van administratie in de CMDB van het schoolbestuur.
	Supportdienst en responsetijd	Inschrijver heeft een storingsdienst beschikbaar voor opdrachtgever op werkdagen van 8.00 uur tot 17.30 uur. Deze storingsdienst lost storings op die zich voordoen in de garantietermijn aan de door inschrijver geleverde hardware, met een responsetijd binnen 8 uur na melding.
	Communicatie	Alle communicatie tijdens de uitvoering van de overeenkomst geschiedt in de Nederlandse taal. Alle namens inschrijver in te zetten personen verstaan de Nederlandse taal en kunnen zich in de Nederlandse taal verstaanbaar maken.
	Rapportage leveringen en defecten	Inschrijver levert wekelijks een rapportage op over het aantal leveringen en het aantal defecten / reparaties.
	Rapportage Support meldingen	Inschrijver levert wekelijks een rapportage op over het aantal en de inhoud van de support calls bij de in gebruikname van de uitgeleverde devices

### UPGRADES

<b>Upgrade</b>	meerprijs naar 2 jr carry-in garantie onder dezelfde voorwaarden voor Diensten <b>(Maximaal €25,00 excl. BTW)</b>
----------------	---