

SIVON



Samen
Inkopen
Voor
Onderwijs
Nederland

BROCHURE VOOR BESTUREN

WIFI AS A SERVICE

Juli 2021

Inhoud

SIVON, dé coöperatie van onderwijsbesturen in het po en vo	3
Wifi as a Service	3
Hoe werkt het?	4
Twee wifi-varianten: wifi-basis en wifi-plus	4
Proces	5
Kwaliteit van de wifi-verbinding	7
Wifi eenvoudig uitbreiden naar andere scholen	7
Extra diensten	8
Vraag Wifi as a Service aan	8

SIVON, dé coöperatie van onderwijsbesturen in het po en vo

SIVON is een coöperatie van schoolbesturen in het primair en voortgezet onderwijs. De coöperatie is van en voor het onderwijs. Binnen SIVON bundelen schoolbesturen hun krachten en werken we nauw samen om de inzet van ict in het onderwijs naar een hoger niveau te tillen.

We zijn expert op het gebied van onderwijs en ict: als coöperatie weten we wat er speelt in het onderwijs en wat de ontwikkelingen zijn op het gebied van ict. Daarom sluiten onze diensten en kennisproducten naadloos aan op de realiteit van het onderwijs. Een veilige internetverbinding, hulp bij uw aanbesteding of liever aansluiten bij de gezamenlijke aanbesteding voor leermiddelen? Het kan bij SIVON.

Door samen te werken, bundelen we de krachten en staan we sterker. Daarnaast nemen we veel werk uit handen: we onderhandelen over de gewenste kwaliteit, de juiste prijs, zorgen voor het ingewikkelde papierwerk en we maken het voor u zo eenvoudig mogelijk.

Een van onze diensten is Wifi as a Service. In deze brochure leest u meer over deze dienst en hoe het werkt.

Wifi as a Service

Iedereen verwacht dat een draadloos netwerk altijd werkt. Betrouwbaar en snel. Dat geldt ook voor het onderwijs. Het gebruik van de cloud, digitale leermiddelen en multimedia wordt steeds intensiever en maakt het werk makkelijker. Maar de aanleg, het onderhoud en beheer van een draadloos netwerk is een hele klus. Met Wifi as a Service neemt SIVON u dit werk uit handen. SIVON zorgt dat u een kwalitatief hoogwaardig wifi-netwerk krijgt tegen een scherp tarief. Zo kunt u zich richten op het onderwijs.

Goede wifi op school is onmisbaar. Maar zelf wifi inkopen, installeren en beheren kost veel tijd. Welke leverancier is het beste? Hoe weet u zeker dat u een stabiel netwerk krijgt? Levert de leverancier wel een goede Service Level Agreement (SLA)? En hoe snel wordt een wifi-storing verholpen?

Met Wifi as a Service van SIVON bent u verzekerd van een transparante en objectieve inkoop voor een draadloos netwerk. We nemen het voortouw in ontwerp, installatie, configuratie, beheer en onderhoud. Ook zijn er afspraken met leveranciers over bijvoorbeeld de oplostijden van storingen. Elk device met wifi kan het web op. Zo heeft iedere leraar, leerling en gast eenvoudig toegang tot zijn e-mail, digitale leermiddelen, apps en online diensten.

Hoe werkt het?

Bij SIVON zorgen we ervoor dat we eerst goed weten wat uw school nodig heeft. Tijdens de intake brengen we uw wensen in kaart. Dan starten we een minicompetitie onder twee vooraf streng geselecteerde leveranciers. Op die manier garanderen we de beste kwaliteit.

Uiteraard begeleiden we het bestuur bij elke stap en betrekken we u bij de keuzes die gemaakt worden. Zo kiezen we samen met u de winnaar van de minicompetitie en mag die leverancier het wifi-netwerk aansluiten op uw school of scholen. Wij begeleiden de school gedurende het hele proces. Samen bepalen we wat nodig is en waar we op moeten letten.

We komen uiteraard langs voordat we de wifi leveren, zodat we zeker weten dat alles goed gaat. Ook controleren we na de levering of het netwerk voldoet aan de gestelde eisen. Al het papierwerk hoeft u niet meer zelf te regelen, dat doen wij. Als alles hangt en werkt, bent u online en kunnen uw leraren, leerlingen en gasten zorgeloos gebruik maken van de wifi.

Wilt u meer weten? Lees dan ook het artikel met [10 veelgestelde vragen over Wifi as a Service](#) op sivon.nl.

Twee wifi-varianten: wifi-basis en wifi-plus

We maken onderscheid tussen twee wifi-varianten die passen bij het type bouw en de wensen van een bestuur: wifi-basis en wifi-plus.

Wifi-basis is voor kleinere scholen met eenvoudige gebouwen. Denk bijvoorbeeld aan een basisschool met 300 leerlingen in een laagbouw. Wifi-plus is voor grote scholen of besturen met complexere gebouwen. Denk hierbij aan een bestuur met zowel po- als vo-scholen, dat gebruik maakt van een glasvezelring en monumentale gebouwen in de binnenstad beheert. U maakt zelf de keuze voor wifi-basis of -plus. Uiteraard zal SIVON u daarin adviseren.

Wilt u meer informatie over de varianten wifi-basis en wifi-plus? Bekijk dan de brochure Basis versus Plus.

Aanbesteden

Voor Wifi as a Service heeft SIVON een Europese aanbesteding gedaan. Door de aanbesteding van SIVON te gebruiken hoeft u zelf niet aan te besteden. Dit scheelt u dus een hoop werk, tijd en geld.

Hoeft u niet Europees aan te besteden?

Zomaar een leverancier bellen voor een offerte is makkelijk, maar u weet nooit zeker of u de kwaliteit krijgt die u in de klas nodig heeft. Dat hebben we bij SIVON al geregeld binnen de aanbesteding. Dus ook als u niet Europees hoeft aan te besteden, profiteert u van de kwaliteitsafspraken die wij met de leveranciers hebben gemaakt.

Proces

Stap 1: intake

Geen school is hetzelfde. Daarom brengen we tijdens de intake de wensen in kaart en inventariseren we het schoolgebouw.

- Is in het hele gebouw ontvangst nodig?
- Aan welke eisen moet het draadloos netwerk voldoen?
- Hoeveel capaciteit is er nodig?
- Wie krijgt welke bevoegdheid en in welke vorm wordt het netwerk gebruikt?

Op basis van deze informatie adviseren wij een op maat gemaakt wifi-variant die past bij de behoefte van uw school of scholen.

Stap 2: minicompetitie

SIVON heeft een raamovereenkomst met meerdere wifi-leveranciers. Dat betekent dat we voor iedere opdracht op basis van de wensenlijst van de school via een minicompetitie de beste leverancier kiezen. Zo profiteert u van het beste aanbod tegen de scherpste prijs. Als school hoeft u zich niet bezig te houden met de inkoop of de aanbesteding, daar zorgen wij voor. Uiteraard in goed overleg met u.

Wilt u meer weten over de minicompetitie? Neem dan contact op met onze [relatiemanagers](#).

Stap 3: levering

Is de beste oplossing gevonden? Op basis van uw dekkings- en capaciteitswensen wordt een *site survey* uitgevoerd en een definitief ontwerp gemaakt. Vervolgens wordt de hardware geïnstalleerd en de wifi werkend opgeleverd. De netwerkbevoegdheden van leerling, leraar en gast worden gecontroleerd en de werking van access points wordt getest op bijvoorbeeld storingen. Als school merkt u zo min mogelijk van deze werkzaamheden.

Stap 4: u bent online

Als alles werkt, wordt het netwerk opengesteld voor gebruik. Als extra service krijgt u rapportages over de werking en het gebruik van het draadloos netwerk. Als u voor wifi-plus gekozen heeft, verzorgt SIVON een portal waar deze informatie te vinden is.

1



Intake

Tijdens de intake maken we kennis met elkaar en bereiden we de minicompetitie voor.

Samen brengen we uw eisen en wensen in kaart.



Dan schrijven we voor u de offerteaanvraag.

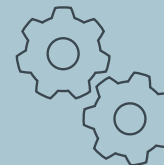
2

Minicompetitie

Voor iedere opdracht kiezen we via een minicompetitie de beste leverancier.



SIVON begeleidt en verzorgt uw aanbesteding.



We starten de minicompetitie en de leveranciers maken een offerte.



U kunt deelnemen aan de beoordelingsvergadering.

3

Levering

De gekozen leverancier hangt de access points op in de school.



We installeren en configureren het netwerk.

Dit alles met zo min mogelijk overlast voor uw leerlingen en medewerkers.



Als alles hangt controleren we of het netwerk voldoet aan de eisen en wensen.



4

Online

Werkt alles? Dan stellen we het netwerk open voor gebruik.



We monitoren de kwaliteit van het netwerk.



Uw leerlingen en medewerkers kunnen werken met een snelle en betrouwbare wifi-verbinding.

Kwaliteit van de wifi-verbinding

Wifi van SIVON is speciaal ontwikkeld voor het onderwijs. Daarom werken we met dekkings- en capaciteitsprofielen die rekening houden met de dagelijkse praktijk in de klas. De profielen houden rekening met:

- o het gebruik van zware digitale lesmethodes
- o toename van het aantal devices
- o een zwaarder gebruik van het netwerk
- o de grootte van klaslokalen en gebouwen
- o het gebruik van wifi in ruimtes zoals kantines en aula's

Zo weten we zeker dat leerlingen en medewerkers probleemloos les kunnen volgen en geven.

Wifi eenvoudig uitbreiden naar andere scholen

Maken een aantal scholen binnen uw bestuur gebruik van Wifi as a Service en wilt u uitbreiden? Dat kan heel eenvoudig. U kunt binnen de bestaande voorwaarden van de minicompetitie uitbreiden naar andere scholen. U hoeft dus niet opnieuw de volledige minicompetitie te doorlopen. Voor de scholen waarnaar u uitbreidt gelden dezelfde financiële en kwalitatieve afspraken.

Vraag voor meer informatie de brochure op over Wifi as a Service voor schoolbesturen.

Extra diensten

Naast wifi is er binnen een school of bestuur soms ook behoefte aan extra diensten, zoals switches, een radius-server of een vaste internetverbinding. Ook hier kunnen we u bij helpen.

We kunnen zorgen dat u switches ontvangt die naadloos aansluiten op de vereisten voor het nieuwe wifi-netwerk en bovendien in te zetten zijn op het vaste netwerk. Mocht u een radius-server willen plaatsen voor authenticatie op het wifi-netwerk en Eduroam, dan bieden we daar ook een oplossing voor.

Via SIVON is het daarnaast ook mogelijk om een veilige en betrouwbare internetverbinding te krijgen via de dienst [Veilig Internet](#). De veiligheid garanderen we door aansluiting op het Nationale Diensten Centrum (NDC). En dat is uniek voor het onderwijs. In het NDC krijgt elk schoolbestuur namelijk een eigen firewall en kunt u extra beveiligingsmaatregelen toevoegen.

Vraag Wifi as a Service aan

Met een lidmaatschap van SIVON kan elk schoolbestuur in het primair en voortgezet onderwijs gebruik maken van de diensten van SIVON.

Wilt u Wifi as a Service aanvragen? Neem dan contact op met een van onze relatiemanagers. Zij helpen u graag.

Regio Zuid-Holland en Zeeland

- Bel Jean Paul Jo op 079 - 329 68 11

Regio Noord-Holland, Utrecht, Groningen, Friesland, Drenthe en Flevoland

- Bel Bert Bouwhuis op 06 - 547 737 48

Regio Noord-Brabant, Limburg, Gelderland en Overijssel

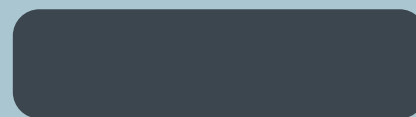
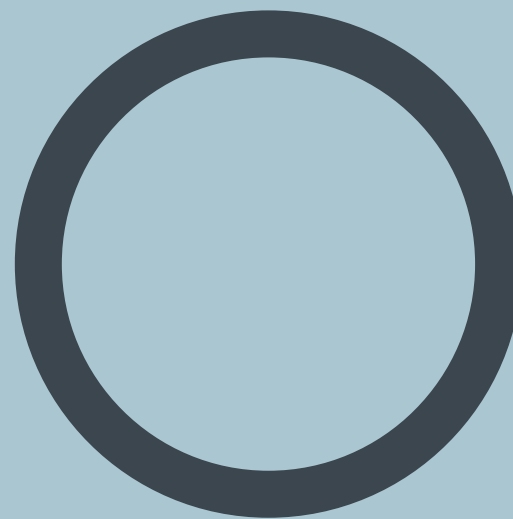
- Bel Sander Ewald op 06 - 107 593 06

Bent u nog geen lid van SIVON? Lees dan meer over het [SIVON-lidmaatschap](#) of meld u aan via het [aanmeldformulier voor nieuwe leden](#).

SIVON

COÖPERATIE SIVON
PALETSINGEL 32
2718 NT ZOETERMEER

WWW.SIVON.NL
INFO@SIVON.NL



Juli 2021