



BASIS VERSUS PLUS

WIFI AS A SERVICE

Wifi-basis en wifi-plus

Wifi as a Service van SIVON kent twee varianten: wifi-basis en wifi-plus. U riest de variant die het beste bij uw schoolorganisatie past. In dit document leest u wat de verschillen tussen deze twee varianten zijn.

Wifi-basis is voor kleinere scholen met eenvoudige gebouwen. Denk bijvoorbeeld aan een basisschool met 300 leerlingen in een laagbouw. Wifi-plus is voor grote scholen of besturen met complexere gebouwen. Denk hierbij aan een bestuur met zowel po- als vo-scholen, dat gebruik maakt van een glasvezelring en monumentale gebouwen in de binnenstad beheert. U maakt zelf de keuze voor wifi-basis of -plus. Uiteraard adviseert SIVON u daarin.

In de tabel hieronder vindt u de verschillen tussen wifi-basis en wifi-plus.

ALGEMEEN	BASIS	PLUS
Managed service	○	○
Minimale bouwkundige ingrepen	○	○
Duidelijke prijsopbouw: eenmalige en maandelijkse kosten per access point	○	○
Looptijd 5 jaar	○	○

Service levels

Kwaliteit staat hoog in het vaandel bij SIVON. U wilt immers dat de wifi werkt en dat alle leerlingen tegelijkertijd hun laptop of tablet kunnen gebruiken.

Daarom hebben we de minimale eisen en functionaliteiten beschreven waaraan het wifi-netwerk voldoet. En de lat ligt hoog: u krijgt de kwaliteit die we voor onszelf eisen.

Wilt u nog een stap verder en heeft u aanvullende wensen? Dat kan! Die nemen we graag mee in de minicompetitie.

Is er onverhoopt een storing? Dan lost de leverancier dit - afhankelijk van uw pakket en het type storing - binnen 4 tot 9 uur op.

De hieronder genoemde response- en oplostijden zijn van toepassing als de melding direct bij de helpdesk van de leverancier ingediend is.

SERVICE LEVELS	BASIS	PLUS
Minimale beschikbaarheid	99,5%	99,9%
Maximale uren responsetijd (PRIO 1 storing*)	1	0,5
Maximale uren oplostijd (PRIO 1 storing*)	9	4
Maximale uren responsetijd (PRIO 2 storing)	4	2
Maximale uren oplostijd (PRIO 2 storing)	18	9
Support window / helpdesk	8:00 - 17:00	8:00 - 17:00

* Prio 1 storing: wanneer meer dan 100 gebruikers op de locatie geen wifi-verbinding hebben en/of meer dan twee access points op de locatie niet beschikbaar zijn.

FUNCTIONEEL/TECHNISCH	BASIS	PLUS
Voldoende dekking en capaciteit	○	○
Voldoet aan de IEEE 802.11ac	○	○
Voldoet aan de IEEE 802.11n	○	○
Voldoet aan de IEEE 802.11ax	○	○
Gelijktijdig op de 2.4 en 5 GHz frequentie	○	○
Geschikt voor koppeling met uw radius omgeving (802.1x)	○	○
Vorbereid op gebruik van eduroam	○	○
Vorbereid op gebruik eduroam Visitor Access (eVA)	○	○
Geschikt voor minimaal 4 verschillende SSID's	○	○
Extra SSID voor devices zoals camera's	○	○
Client roaming tussen access points	○	○
Gebruikersverkeer blijft op eigen (v)lan	○	○
Secure by design	○	○
Schaalbaar tot 100 access points per locatie	○	○
Schaalbaar tot 2000 access points per locatie		○

FUNCTIONEEL/TECHNISCH	BASIS	PLUS
Gastnetwerk met akkoord voorwaarden	○	○
Client isolation op gastnetwerk met alleen toegang tot internet	○	○
Koppeling van SSID's aan vlan (IEEE 802.1q)	○	○
Geen single point of failure onder access points		○
Band steering voor optimaal gebruik 5 GHz		○
Ondersteunt IPV4 en IPV6		○
Rate limiting per gebruiker en/of applicatie		○
Access point ondersteunt meer dan 100 gelijktijdige gebruikers	○	○
Access point ondersteunt meer dan 250 gelijktijdige gebruikers		○

ORGANISATIE EN BEHEER	BASIS	PLUS
Leverancier voert preventief onderhoud uit	○	○
Onderhoud wordt minimaal 10 werkdagen van tevoren aangekondigd	○	○
Verhuizen tegen eenmalige vergoeding	○	○
Onderhoudsvenster	ma-vr 18:00 - 07:00 za-zo	ma-vr 23:00 - 07:00 za-zo
Rapportage prioriteit 1 storing op aanvraag	< 48 uur	< 48 uur
Site survey		○
Heatmap na oplevering		○
24x7 monitoring		○
Na storingdetectie start oplostijd		○

WIJZIGINGEN/UITBREIDING DIENST	BASIS	PLUS
Uitbreiding naar nieuwe locaties	○	○
Bijbestellen access points met dezelfde einddatum initiële bestelling	○	○
Verhuizen tegen eenmalige vergoeding	○	○

INFORMATIEVOORZIENING EN RAPPORTAGE	BASIS	PLUS
Rapportage bij prioriteit 1 storing	○	○
Rapportage gebruik access point		○

SIVON

COÖPERATIE SIVON
BLEISWIJKSEWEG 37D
2712 PB ZOETERMEER

WWW.SIVON.NL
INFO@SIVON.NL

